

# Faq Microsoft Imagine Academy

FAQ client – Nov. 2, 2020

## Tableau des matières

**GÉNÉRAL ..... 43**  
..... 4

*Qu'est-ce que Microsoft Imagine Academy (MSIA)? 43 ( 3 )*  
..... 4

*Comment puis-je savoir si mon école est admissible à Microsoft Imagine Academy ? Quelles modifications ont été apportées au programme Microsoft Imagine Academy ? Qu'y a-t-il de nouveau ? 43 ( 3 )*  
..... 4

*Pourquoi Microsoft fait-il ce changement et pourquoi en novembre 2020 ? 43 ( 3 )*  
..... 4

*Quel est l'avantage des compétences Microsoft Imagine Academy ? 43 ( 3 )*  
..... 4

*Que se passerait-il si j'étais membre actif de Microsoft Imagine Academy le 31 octobre 2020 et que j'avais accès au site membre ? 54 Ans et plus*  
..... 5

*Que se passe-t-il si j'avais déjà eu accès au programme Microsoft Imagine Academy et que mon contrat de licence Microsoft Imagine Academy expirait avant le 31 octobre 2020 ? 54 Ans et plus*  
..... 5

*J'ai reçu mon e-mail de bienvenue de l'accord VL, quand vais-je recevoir mon e-mail MSIA Welcome avec l'ID membre et la clé du programme? 54 Ans et plus*  
..... 5

*Je suis le contact principal de l'accord VL, mais je n'ai pas reçu ma lettre de bienvenue de la MSIA avec ma pièce d'identité et ma clé de programme, où puis-je la trouver? 65 Ans et plus*  
..... 6

*Quelle est la différence entre MS Learn et MSIA? 65 Ans et plus*  
..... 6

**Site membre de la MSIA ..... 65**  
..... 6

<i>Qu'est-ce que le site membre de Microsoft Imagine Academy ?</i>	65	Ans	et	plus	6
.....					
<i>J'ai ma carte d'identité de membre MSIA et clé de programme, quelle est l'adresse du site Web?</i>	76				7
<i>Ans et plus</i>					7
.....					
<i>Comment puis-je accéder au site membre de la MSIA ?</i>	76	Ans	et	plus	7
.....					
<i>Dois-je naviguer dans INPrivate pour me connecter au site membre de MSIA pour la première fois avec mon identifiant de membre MSIA et ma clé de programme ?</i>	76	Ans	et	plus	7
.....					
<i>Qui reçoit le courriel de bienvenue de la MSIA avec pièce d'identité des membres et clé de programme?</i>	76	Ans	et	plus	7
.....					
<i>Comment donner aux éducateurs l'accès au site membre de la MSIA?</i>	76	Ans	et	plus	7
.....					
<i>Comment les élèves ont-ils accès au contenu et aux ressources de la MSIA?</i>	87				8
.....					
<i>Les étudiants peuvent-ils accéder au site membre de la MSIA?</i>	87				8
.....					
<b>Ressources MSIA</b>					<b>87</b>
.....					
<i>Les membres du corps professoral doivent-ils être certifiés pour enseigner avec les ressources de contenu de la MSIA?</i>	87				8
.....					
<i>L'avantage MSIA fournit-il le MOC numérique (Microsoft Official Courseware) aux universités, collèges et écoles pour leurs éducateurs et étudiants ?</i>	87				8
.....					
<i>Comment les MSIA accèdent-ils au MOC numérique ?</i>	87				8
.....					
<i>Quel est le coût du MOC numérique pour les MSIA participants?</i>	87				8
.....					
<i>Comment les éducateurs auront-ils accès aux certificats d'achèvement des cours de la MSIA?</i>	98	(1)			9
.....					
<i>Comment les éducateurs auront-ils accès au matériel de marketing de la MSIA, y compris le logo du programme, les dépliants et les affiches?</i>	98	(1)			9
.....					
<i>Y a-t-il des restrictions à l'utilisation du contenu de MSIA ?</i>	98	(1)			9
.....					

<i>Quelles langues sont couvertes dans le matériel et le site Web de la MSIA ?</i>	98	(1)
.....	9	
<b>Bons d'examen de perfectionnement professionnel et de certification sans frais</b>	<b>109</b>	
.....	<b>10</b>	
<i>Quel est l'avantage du bon de perfectionnement professionnel?</i>	10	(en)
.....	9	10
<i>Comment puis-je accéder aux bons de perfectionnement professionnel sans frais de l'examen de certification?</i>	10	(en)
.....	9	10
<i>Quand dois-je recevoir des bons de certification annuels?</i>	109	(en)
.....		10
<i>Comment mes éducateurs auront-ils accès à leurs bons d'examen de certification de perfectionnement professionnel sans frais?</i>	109	(en)
.....		10
<i>Quand mes bons de certification Microsoft de développement professionnel expirent-ils ?</i>	1110	ans et plus
.....		11
<i>Si les membres du corps professoral ou les éducateurs veulent passer un examen, où vont-ils passer l'examen?</i>	1110	ans et plus
.....		11
<i>Y a-t-il une limite de bons d'examen par membre du corps professoral?</i>	1110	ans et plus
.....		11
<i>Quelles ressources de perfectionnement professionnel (DP) seront disponibles pour former mes enseignants aux cours et à la façon d'offrir dans leurs salles de classe?</i>	1110	ans et plus
.....		11
<b>Certification</b>	<b>1110</b>	
.....	<b>11</b>	
<i>Comment puis-je acheter des bons supplémentaires pour mon établissement ou individuellement?</i>	1110	ans et plus
.....		11
<b>Support</b>	<b>1211</b>	
.....	<b>12</b>	
<i>Si j'ai une question ou si j'ai besoin de soutien, où dois-je aller pour obtenir de l'aide?</i>	1211	ans et plus
.....		12
<i>Puis-je quand même obtenir du soutien pour m'aider à trouver les ressources MSIA dont j'ai besoin?</i>	1211	ans et plus
.....		12

*Il y avait des numéros de téléphone de soutien répertoriés sur la page Contactez-nous. Où sont-ils allés ? 1211 ans et plus*

*..... 12*

*Microsoft offrira-t-il des ressources de déploiement pour former mes enseignants ? 1211 ans et plus*

*..... 12*

# Généralités

## **Qu'est-ce que Microsoft Imagine Academy (MSIA)?**

Le programme Microsoft Imagine Academy (MSIA) est un avantage de compétences qui fournit des cours de technologie, des ressources pédagogiques et des avantages connexes alignés sur la main-d'œuvre en demande / compétences professionnelles. Des parcours d'apprentissage et des programmes d'études complets préparent les élèves à obtenir avec succès la certification et l'emploi reconnus par l'industrie. Le matériel pédagogique comprend des programmes d'études pour Microsoft Office Specialist, Microsoft Technology Associate et Microsoft Fundamentals certification readiness.

## **Comment puis-je savoir si mon école est admissible à Microsoft Imagine Academy ? Quelles modifications ont été apportées au programme Microsoft Imagine Academy ? Qu'y a-t-il de nouveau ?**

À compter du 1er novembre 2020, vous achetez ou renouvelez votre contrat de licence de volume académique (VL), vous aurez accès à la MSIA à titre d'avantage du programme.

Tous les clients admissibles de l'éducation Microsoft auront désormais un accès direct aux cours de technologie, aux ressources pédagogiques et aux avantages connexes alignés sur la main-d'œuvre et les compétences professionnelles en demande.

Le Microsoft Imagine Academy Program (MSIA) est disponible pour tous les Microsoft EES (Enrollment for Education Solutions), School, et OVS-ES (Open Value Subscription – Education Enrollment subscriptions) contrat de licence en volume comme un avantage de compétences de programme sans frais supplémentaires pour ceux qui répondent aux exigences de l'utilisateur éducatif qualifié défini [here](#) ici pour le pays où il est organisé.

Si vous n'êtes pas sûr si votre établissement a un contrat de licence de volume académique (VL), veuillez consulter votre service informatique ou votre service des achats.

## **Pourquoi Microsoft fait-il ce changement et pourquoi en novembre 2020 ?**

Microsoft passe régulièrement en revue ses licences et ses produits afin de mieux répondre aux besoins de nos clients.

## **Quel est l'avantage des compétences Microsoft Imagine Academy ?**

L'avantage de compétences de Microsoft Imagine Academy comprend des cours de technologie, des ressources pédagogiques et des avantages connexes alignés sur la main-d'œuvre en demande / compétences professionnelles qui préparent les étudiants à atteindre avec succès la certification reconnue par l'industrie et l'emploi.

Program Skills Benefits	MSIA as of October 31, 2020 (paid subscription)	MSIA as of November 1, 2020 (no cost benefit with edu VL agreement)
30 no-cost exam vouchers for educators/staff PD (MOS, MTA, Fundamentals, and MCE)	Per school	Per VL agreement (shared across schools)
Course content packages for productivity (MOS) courses and entry-level IT (MTA) courses - MOAC	✓	✓
Exam Study Guides for MOS 2016 and MOS 2019/O365	✓	✓
50% discount on MCT (Microsoft Certified Trainer) program	✓	✓
Access to Microsoft Official Courseware (MOC) content	✓	✓
Customizable course completion certificates	✓	✓
Microsoft Press Books 40% discount	✓	✓
Bi-monthly MSIA digital newsletter	✓	✓
Program Support Forum	✓	✓

### **Que se passerait-il si j'étais membre actif de Microsoft Imagine Academy le 31 octobre 2020 et que j'avais accès au site membre ?**

Les membres actuels titulaires d'une licence de la MSIA (à compter du 31 octobre 2020) conserveront l'accès au site membre de la MSIA et à tous les avantages connexes, y compris les 30 bons de certification par l'entremise de leur pièce d'identité et clé de programme des membres de la MSIA, renouvelée annuellement le 1er novembre..

### **Que se passe-t-il si j'avais déjà eu accès au programme Microsoft Imagine Academy et que mon contrat de licence Microsoft Imagine Academy expirait avant le 31 octobre 2020 ?**

MSIA sera offert à tous les clients de l'accord Academic VL (EES, School et OVS-ES abonnements) à compter du 1er novembre 2020 au moment d'un nouveau contrat ou d'un renouvellement. À ce moment-là, les clients de l'accord VL académique (abonnements EES, School et OVS-ES) auront accès aux ressources et au programme du site membre de la MSIA et à 30 bons d'examen de certification par accord VL pour utilisation par les éducateurs. L'accès aux bons de certification et aux ressources du programme sera initié par l'entremise du site membre de la MSIA, par l'entremise d'une pièce d'identité et d'une clé de programme des membres de la MSIA (une pièce d'identité et une clé de programme par entente de VL académique) fournies à votre contact principal au dossier pour votre entente de VL académique..

### **J'ai reçu mon e-mail de bienvenue de l'accord VL, quand vais-je recevoir mon e-mail MSIA Welcome avec l'ID membre et la clé du programme?**

Votre contact principal de l'accord VL recevra l'e-mail MSIA Welcome dans les 1 jours ouvrables de réception de votre e-mail de bienvenue de l'accord VL.

## **Je suis le contact principal de l'accord VL, mais je n'ai pas reçu ma lettre de bienvenue de la MSIA avec ma pièce d'identité et ma clé de programme, où puis-je la trouver?**

En tant que contact principal de l'accord VL, vous recevrez l'e-mail MSIA Welcome dans les 1 jours ouvrables de réception de votre e-mail de bienvenue de l'accord VL. Si vous n'avez pas encore reçu votre e-mail MSIA Welcome, consultez vos dossiers de spam ou de courrier indésirable. Si vous n'êtes toujours pas en mesure de le localiser, s'il vous plaît poster votre question sur le Forum de soutien MSIA. La prise en charge du programme Microsoft Imagine Academy Proest disponible dans notre forum modéré en ligne accessible 24h/24 et 7j/7. [Forum de soutien Microsoft Imagine Academy](#)

## **Quelle est la différence entre MS Learn et MSIA?**

Les éducateurs jouent un rôle essentiel dans l'autonomisation des élèves pour la réussite future. Chez Microsoft, nous nous engageons à les activer et à les soutenir dans leur mission. Vous avez maintenant accès aux ressources de Microsoft Imagine Academy ainsi [qu'à Microsoft Learn for Educators](#), où des parcours d'apprentissage en ligne et du matériel de formation dirigé par des instructeurs sont disponibles pour les éducateurs et les membres du corps professoral dans les universités, les collèges communautaires, les écoles polytechniques et les écoles secondaires. Ces ressources sont alignées sur les certifications Microsoft reconnues par l'industrie. Ces certifications augmentent le parcours d'un diplôme existant des étudiants et valident les compétences nécessaires pour réussir dans une variété de carrières techniques.

**Microsoft Learn est** une plateforme de formation en ligne gratuite qui offre un apprentissage interactif pour les produits Microsoft et plus encore. Learn fournit des chemins d'apprentissage et basés sur les rôles pour les développeurs Azure, les architectes de solutions et les administrateurs. Learn fournit également des parcours de formation et d'apprentissage basés sur les rôles pour Microsoft Power BI, PowerApps, Dynamics365, Microsoft365, Office, et Visual Studio.

L'objectif est d'aider les apprenants à devenir compétents sur les technologies Microsoft et à acquérir plus de compétences grâce à un contenu amusant, guidé, pratique et interactif qui est spécifique à votre rôle et à vos objectifs. En savoir plus dans cette [vidéo](#).

Le **programme Microsoft Imagine Academy (MSIA) est un avantage de** compétences qui fournit des cours de technologie, des ressources pédagogiques et des avantages connexes alignés sur la main-d'œuvre en demande / compétences professionnelles. Des parcours d'apprentissage et des programmes d'études complets préparent les élèves à obtenir avec succès la certification et l'emploi reconnu par l'industrie. Le matériel pédagogique comprend des programmes d'études pour Microsoft Office Specialist, Microsoft Technology Associate et Microsoft Fundamentals certification readiness.

## **Site membre de la MSIA**

### **Qu'est-ce que le site microsoft Imagine Academy member?**

Le site membre de la MSIA est l'emplacement des ressources du programme. Le programme d'études, les bons de certification de perfectionnement professionnel, les cheminements d'apprentissage, les notifications de programme et d'autres ressources pédagogiques sont accessibles [ici](#). Vous accéderez au site membre de la MSIA à l'aide de l'ID membre et de la clé de programme envoyée à votre contact

principal de l'accord VL. Le site membre de la MSIA s'adresse uniquement aux éducateurs et au personnel, les étudiants ne sont pas autorisés à accéder à l'école.

### **J'ai ma carte d'identité de membre MSIA et clé de programme, quelle est l'adresse du site Web?**

L'adresse du site Web des membres de la MSIA est : <https://member.imagineacademy.microsoft.com/>.

### **Comment puis-je accéder au site membre de la MSIA ?**

Au moment de la signature d'une nouvelle entente ou d'un renouvellement, un courriel de bienvenue de la MSIA sera envoyé au contact principal de l'entente VL avec l'ID des membres de la MSIA et la clé du programme. Des instructions détaillées sur la façon de se connecter au site membre de la MSIA peuvent être trouvées sur le [site MSIA Quick Start](#).

Le contact principal de l'entente VL est responsable du partage de cette information avec les éducateurs et le personnel visés par l'entente.

Si vous ne savez pas qui est votre contact principal d'accord VL, veuillez vérifier auprès de votre service informatique ou service des achats qui, dans la plupart des cas, est l'administrateur de l'accord VL ou peut vous diriger vers le contact approprié au sein de votre établissement.

### **Dois-je naviguer dans INPrivate pour me connecter au site membre de MSIA pour la première fois avec mon identifiant de membre MSIA et ma clé de programme ?**

InPrivate navigation dans Microsoft Edge n'est pas nécessaire pour se connecter au site membre MSIA, mais c'est une bonne pratique d'utiliser la première fois se connecter. Pour plus d'informations sur Microsoft Edge et INPrivate navigation, s'il vous plaît visitez <https://support.microsoft.com/en-us/help/4026200/microsoft-edge-browse-inprivate>

### **Qui reçoit le courriel de bienvenue de la MSIA avec pièce d'identité des membres et clé de programme?**

L'entente VL Contact principal reçoit le courriel d'activation Welcome du programme MSIA peu de temps après la signature d'une nouvelle entente VL ou le renouvellement d'une entente existante. Ce courriel d'activation de bienvenue du programme MSIA comprend l'ID des membres de la MSIA et la clé de programme nécessaires pour se connecter au site des membres du programme, et obtenir l'accès au programme et aux avantages.

L'entente VL Contact principal est responsable du partage de ce courriel et de l'ID de la MSIA et de la clé de programme avec tous les éducateurs visés par l'accord VL.

### **How dois-je donner aux éducateurs l'accès au site membre de la MSIA? Member Site?**

Veuillez fournir la pièce d'identité et la clé de programme des membres de la MSIA à tous les éducateurs visés par votre entente de VL, soit en leur envoyant le courriel de bienvenue de la MSIA, soit en envoyant l'ID et la clé du programme des membres de la MSIA dans une annonce distincte.

Des instructions détaillées sur la façon de se connecter au site membre de la MSIA à l'aide de votre id membre MSIA et clé de programme ainsi que la façon d'utiliser le programme d'études et les ressources peuvent être trouvés [sur le site MSIA Quick Start](#).

### **Comment les élèves ont-ils accès au contenu et aux ressources de la MSIA?**

Les éducateurs peuvent télécharger et héberger le contenu et les ressources de la MSIA sur le site LMS ou Teams de leur école pour les partager avec leurs élèves.

### **Les étudiants peuvent-ils accéder au site membre de la MSIA?**

Le site membre de la MSIA n'est **only** utilisé que par les éducateurs et le personnel visés par l'accord VL.

## Ressources MSIA

### **Les membres du corps professoral doivent-ils être certifiés pour enseigner avec les ressources de contenu de la MSIA?**

While il est utile pour les éducateurs et les membres du corps professoral d'avoir reçu leur propre certification sur une technologie qu'ils enseignent, il n'est pas nécessaire.

### **L'avantage MSIA fournit-il le MOC numérique (Microsoft Official Courseware) aux universités, collèges et écoles pour leurs éducateurs et étudiants ?**

Oui, dans le cadre de l'avantage du programme MSIA, les clients sont admissibles à des prix académiques sur les matériaux MOC.

### **Comment les MSIA accèdent-ils au MOC numérique ?**

Les trousse de ressources MOC sont conçues pour les cours courts dirigés par des instructeurs pour les professionnels de l'informatique et les développeurs sur les produits et technologies Microsoft. Dans le cadre de l'avantage du programme MSIA, les écoles reçoivent des prix scolaires sur le matériel du MOC. Les kits MOC peuvent être commandés directement sur le [Marché Courseware](#) et nécessitent un compte Courseware Marketplace.

Pour ouvrir un compte MSIA Courseware Marketplace, publiez une demande sur [le Microsoft Imagine Academy Support Forum](#) et un modérateur de forum répondra dans un délai d'un jour ouvrable par le biais d'une réponse privée pour aider à l'activation du compte. Les agents sont disponibles du lundi au vendredi, à l'exclusion des grands jours fériés.

Une fois que vous recevrez les détails de votre compte Courseware Marketplace, vous aurez accès au Marché Courseware pour sélectionner et commander vos trousse de ressources MOC.

### **Quel est le coût du MOC numérique pour les MSIA participants?**

Les clients de Microsoft Imagine Academy sont éligibles à un accès réduit aux matériaux MOC. Des réductions précises seront basées sur la géographie et le calendrier..

### **Comment les éducateurs auront-ils accès aux certificats d'achèvement des cours de la MSIA?**

Course certificats de reconnaissance d'achèvement sont facilement créés pour distribuer aux étudiants. Ceux-ci sont idéaux pour les étudiants qui peuvent ne pas être en mesure de passer l'examen de certification. Le prix peut être personnalisé avec le logo de l'école, le nom, etc. Le modèle de certificat d'achèvement du cours est disponible sur le site membre de la MSIA dans la page Salle de classe.

### **Comment les éducateurs accéderont-ils au matériel marketing de la MSIA, y compris le logo duprogramme, les dépliants et les affiches??**

Les documents de marketing de la MSIA sont affichés sur le site membre de la MSIA dans la page Marketing. Les éducateurs électroniques peuvent télécharger et imprimer des affiches, des logos et des messages pour partager l'information sur les avantages de la MSIA avec les élèves, le personnel et les parents.

### **Y a-t-il des restrictions à l'utilisation du contenu de MSIA ?**

Les avantages de la MSIA, y compris tout contenu obtenu via MSIA, ne sont utilisés que par les éducateurs ou le personnel de l'établissement pour le développement en classe et/ou professionnel et seulement pendant la durée du contrat de licence en volume MSIA Microsoft EES, School et OVS-ES de l'institution. L'institution ne peut pas distribuer, vendre, transférer, sous-lisencier, ou attribuer n'importe quel avantage de MSIA.

Certains avantages MSIA ont des conditions supplémentaires, des conditions et des licences qui sont applicables à, accompagner, ou associés à, que MSIA bénéficier. Toute utilisation des avantages MSIA doit se conformer à ces conditions et licences supplémentaires, ee Program Guide et l'accord en vertu duquel Microsoft EES, School, et OVS-ES contrat de licence en volume a été acheté. Vous ne pouvez pas utiliser l'avantage MSIA si vous ne vous conformez pas à ces conditions supplémentaires, the au Guide du programme et à votre contrat de licence de volume Microsoft EES, School et OVS-ES.

Tous les contenus, logiciels, outils et sites Web disponibles via MSIA sont protégés par le droit d'auteur aux États-Unis et à l'étranger et ne peuvent pas être vendus, reproduits ou distribués sous quelque forme que ce soit ou par quelque moyen que ce soit sans l'autorisation expresse du titulaire du droit d'auteur. L'institution maintiendra et ne modifiera pas, n'obscurcira ou ne supprimera aucun droit d'auteur, marque ou autre avis ou avertissements exclusifs ou protecteurs contenus dans ou sur le contenu et le logiciel.

### **Quelles langues sont couvertes dans le matériel et le site Web de la MSIA ?**

Le programme Microsoft Imagine Academy est uniquement en anglais. Le contenu est disponible à partir du Learning Download Center sur le site membre de microsoft Imagine Academy dans certaines langues.

# Bons d'examen de perfectionnement professionnel et de certification sans frais

## Quel est l'avantage du bon de perfectionnement professionnel?

L'avantage MSIA fournit les ressources suivantes pour aider les éducateurs à se préparer à réussir les examens de certification Microsoft et à obtenir des titres de certification Microsoft sans frais:

- **Trente (30) bons d'examen de certification** par Microsoft S EES, School, et OVS-ES contrat de licence de volume sont reconstitués chaque année sur Novembre 1. Le bon e ach voucher peut être échangé via Certiport Testing pour passer un examen de certification Microsoft :
  - Spécialiste Microsoft Office (MOS)
  - Associé technologie Microsoft (MTA)
  - Principes fondamentaux microsoft
  - Édicateur certifié Microsoft (MCE)
- Des guides de perfectionnement professionnel sont disponibles sur le site membre de laMSIA.
- [Les guides d'étude de](#) certification microsoft certified educator et la préparation aux examens aident les éducateurs à démontrer les compétences intégrant la technologie dans l'enseignement et l'apprentissage..
- Accès au programme d'études pour le perfectionnement professionnel, y compris [les cours de perfectionnement](#) professionnel en ligne de la Communauté des éducateursMicrosoft.

## Comment puis-je accéder aux bons de perfectionnement professionnel sans frais de l'examen de certification?

MSIA sera offert à tous les clients de l'accord Academic VL(abonnements EES, School et OVS-ES) à compter du 1er novembre 2020 au moment d'un nouveau contrat ou renouvellement. À ce moment-là, les clients de l'accord VL académique(abonnements EES, School et OVS-ES) auront accès aux ressources et au programme du site membre de la MSIA et à 30 bons d'examen de certification par accord VL pour une utilisation et partagées entre les éducateurs. L'accès aux bons de certification et aux ressources du programme sera initié par l'entremise du site membre de la MSIA, par l'entremise d'une pièce d'identité et d'une clé de programme des membres de la MSIA (une pièce d'identité et une clé de programme par entente de VL académique).

## Quand dois-je recevoir des bons de certification annuels?

Trente (30) bons d'examen de certification par accord VL pour les éducateurs seront réapprovisionnés chaque année le 1er novembre pour les clients de l'accord VL académique (abonnementsEES, School et OVS-ES).

## Comment mes éducateurs auront-ils accès à leurs bons d'examen de certification de perfectionnement professionnel sans frais?

Les bons d'examende certification Professional Development sont disponibles sur le site membre de la MSIA sur la page Développement des éducateurs.

### **Quand mes bons de certification Microsoft de développement professionnel expirent-ils ?**

Les bons d'examen sont valables un an : du 1er novembre au 31 octobre. Les bons d'examen de certification expirent le 31 octobre et une nouvelle série de 30 bons sont délivrés à chaque pièce d'identité des membres de la MSIA le 1er novembre.

### **Si les membres du corps professoral ou les éducateurs veulent passer un examen, où vont-ils passer l'examen?**

Les examens de certification Microsoft peuvent être effectués dans n'importe quel centre de test certiport. Vous pouvez trouver des informations et des liens pour localiser un centre de test Certiport sur le site membre de la MSIA sur la page Développement des éducateurs. Beaucoup d'écoles deviennent Certiport Testing Center et le corps professoral et les éducateurs peuvent passer l'examen à leur emplacement de l'école.

### **Y a-t-il une limite de bons d'examen par membre du corps professoral?**

L'avantage MISA fournit 30 bons d'examen de certification par accord VL pour une utilisation par les éducateurs.

### **Quelles ressources de perfectionnement professionnel (DP) seront disponibles pour former mes enseignants aux cours et à la façon d'offrir dans leurs salles de classe?**

Des guides de perfectionnement professionnel sont disponibles sur le site membre de laMSIA.

Microsoft donne également accès aux partenaires de formation microsoft et aux consultants en apprentissage recommandés pour aider les éducateurs et les dirigeants à comprendre la meilleure façon de tirer parti de la technologie pour l'apprentissage. Chaque formateur a suivi un programme officiel de formation Microsoft et est certifié pour offrir une formation au nom de Microsoft.

En savoir plus et localiser un [partenaire de formation Microsoft Education](#).

## Certification

### **Comment puis-je acheter des bons supplémentaires pour mon établissement ou individuellement?**

Pour les prix microsoft education les plus bas, les établissements d'enseignement , y compris K-12, Higher Education, Libraries, and Museums - sont admissibles à acheter des examens de certification Microsoft par le biais de licences de volume pour Microsoft Office Specialist (MOS), Microsoft Fundamentals, Microsoft Technology Associate (MTA), Microsoft Certified Educator (MCE), et Microsoft Certified Professional (MCP) examens. Les examens achetés sont disponibles pour les étudiants, les éducateurs et le personnel. Pour commander des licences d'examen via [le contrat de licence Microsoft Volume](#) (le cas où disponible), contactez votre partenaire [d'éducation agréé Microsoft](#).

## Soutien

### **Si j'ai une question ou si j'ai besoin de soutien, où dois-je aller pour obtenir de l'aide?**

La prise en charge du programme Microsoft Imagine Academy est disponible dans notre forum modéré en ligne accessible 24h/24 et 7j/7 : [Microsoft Imagine Academy Support Forum](#).

### **Puis-je quand même obtenir du soutien pour m'aider à trouver les ressources MSIA dont j'ai besoin?**

Des instructions détaillées sur la façon de se connecter au site membre de la MSIA à l'aide de l'ID des membres de la MSIA et de la clé de programme attribuée à votre école ainsi que sur la façon d'utiliser le programme d'études et les ressources peuvent être trouvées sur [le site de démarrage rapide de la MSIA](#).

### **Il y avait des numéros de téléphone de soutien répertoriés sur la page Contactez-nous. Où sont-ils allés ?**

Nous avons simplifié le service de soutien MSIA et hébergeons maintenant un forum de soutien self-serve avec accès à une base de données de questions et réponses. Si vous ne voyez pas de réponse à votre question, vous pouvez demander par l'intermédiaire du Forum de soutien. Nous avons des agents qui fourniront une réponse dans un délai d'un jour ouvrable (du lundi au vendredi, à l'exclusion des grands jours fériés).

### **Microsoft offrira-t-il des ressources de déploiement pour former mes enseignants ?**

Bien que Microsoft ne fournisse pas de services de déploiement spécifiques pour le programme MSIA, Microsoft donne accès à des services fournis aux partenaires de formation Microsoft Education recommandés et aux consultants en apprentissage pour aider les éducateurs et les dirigeants à comprendre la meilleure façon de tirer parti de la technologie pour l'apprentissage. Chaque formateur a suivi un programme officiel de formation Microsoft et est certifié pour offrir une formation au nom de Microsoft.

Pour en savoir plus et trouver un partenaire Microsoft Education Training, cliquez [ici](#) : <https://www.microsoft.com/en-us/education/training-and-events/trainers/default.aspx>.