

Plan de soutien aux PME

Covid 19 - informations générales, soutien aux PME et à leurs salariés

Equipe PME Microsoft France
Mars 2020

Présentation actualisée en fonction de l'évolution de la situation, des mesures gouvernementales et des annonces de Microsoft. Pour toute mise à jour, merci de vous rendre sur le site suivant :

<https://experiences.microsoft.fr/nos-actions-covid19/>



Plan de soutien aux PME et à leurs salariés

- a) Rappel des mesures gouvernementales à destination des PME
- b) Plan de soutien de Microsoft aux entreprises
- c) Organisation du travail à distance
- d) Communication et gestion des événements virtuels
- e) Plan de continuité informatique et cybersécurité
- f) Autonomie numérique et développement des compétences
- g) Communication interne et gestion de crise
- h) Liste (non exhaustive) de solutions de partenaires mobilisés
- i) Liens utiles et contacts PME Microsoft France

Rappel des mesures gouvernementales à destination des PME

- Déblocage de 300 milliards d'euros pour garantir les prêts des banques aux PME (en relai des garanties de Bpifrance)
- Une garantie des prêts bancaires portée à 1000 milliards d'euros au niveau européen.
- Fonds de solidarité de 2 milliards d'euros sur 2 mois pour aider les petites entreprises/indépendants/micro-entreprises

Les entreprises peuvent notamment **agir à trois niveaux** pour faire face aux conséquences du Coronavirus pour leur activité.



Informer leurs collaborateurs et clients sur les mesures de précautions sanitaires.

- Le site du [ministère de la santé](https://www.solidarite-santite.fr/)
- [Liste des zones d'exposition](#) à risque établie par le ministère de la santé
- Les conseils aux voyageurs du [ministère de l'Europe et des Affaires étrangères](https://www.europe-afaires.fr/)



Organiser le travail pour limiter les risques de contagion.

- La solution du télétravail peut être déclenchée à l'initiative de l'employeur pour permettre la continuité de l'activité de l'entreprise et pour garantir la protection des salariés.
- En cas de circonstances exceptionnelles, comme en cas d'épidémie, la mise en œuvre de ce télétravail ne nécessite pas un formalisme particulier.
- Les entreprises peuvent activer leur [Plan de Continuité d'Activité](#) (PCA) pour adapter leur fonctionnement et organisation aux bouleversements induits par l'épidémie de Coronavirus.



Gérer les conséquences économiques de l'épidémie.

Le chômage partiel (ou activité partielle)

- Détails sur l'activité partielle - [Ministère du Travail](https://www.minec.fr/)
- Ouverture de [dossier en ligne](#)

Le report d'échéances sociales et/ou fiscales (URSSAF, Impôts)

- A consulter le [site de l'URSSAF](https://www.urssaf.fr/)
- Modèle de demande de [délai de paiement](#) / [formulaire simplifié](#)

Sollicitation des services suivants

- Obtention ou maintien d'un crédit bancaire via Bpifrance
- Prêts sans garantie, avec un différé de paiement - Dir Régionales Bpifrance
- Etalement des créances (en fonction des cas - « Médiation du Crédit »)
- Soutien aux banques (ex. crédits) - mobilisation des réseaux bancaires
- Soutien traitement conflits: Saisir le médiateur ou Ecrire au médiateur
- Absence pénalités de retard pour les marchés publics d'État.

L'activité de votre entreprise est impactée par le Coronavirus COVID-19.

Quelles sont les mesures de soutien et les contacts utiles pour vous accompagner ?

Face à l'épidémie du Coronavirus COVID-19, le gouvernement a mis en place des mesures de soutien immédiates aux entreprises :

1. Des délais de paiement d'échéances sociales et/ou fiscales (URSSAF, impôts directs) ;
2. Dans les situations les plus difficiles, des remises d'impôts directs pouvant être décidées dans le cadre d'un examen individualisé des demandes ;
3. Le report du paiement des loyers, des factures d'eau, de gaz et d'électricité pour les plus petites entreprises en difficulté ;
4. Une aide de 1 500 euros pour les plus petites entreprises, les indépendants et microentreprises des secteurs les plus touchés grâce au fonds de solidarité financé par l'Etat et les Régions ;
5. La mobilisation de l'Etat à hauteur de 300 milliards d'euros pour garantir des lignes de trésorerie bancaires dont les entreprises pourraient avoir besoin à cause de l'épidémie ;
6. Un soutien de l'Etat et de la Banque de France (médiation du crédit) pour négocier avec sa banque un rééchelonnement des crédits bancaires ;
7. Le maintien de l'emploi dans les entreprises par le dispositif de chômage partiel simplifié et renforcé ;
8. L'appui au traitement d'un conflit avec des clients ou fournisseurs par le Médiateur des entreprises ;
9. La reconnaissance par l'Etat et les collectivités locales du Coronavirus comme un cas de force majeure pour leurs marchés publics. En conséquence, pour tous les marchés publics d'Etat et des collectivités locales, les pénalités de retards ne seront pas appliquées.

5. COMMENT BÉNÉFICIER DES PRÊTS DE TRÉSORERIE GARANTIS PAR L'ÉTAT ?

Les prêts de trésorerie garantis par l'État

Le Gouvernement met en œuvre un dispositif exceptionnel de garantie permettant de soutenir le financement bancaire des entreprises, à hauteur de 300 milliards d'euros.

Ce dispositif a pour objectif de faciliter l'octroi par les banques de prêts de trésorerie aux entreprises de toutes tailles. Ces financements leur permettront de disposer de la trésorerie nécessaire pour poursuivre leur activité et préserver l'emploi.

Il pourra couvrir tous les nouveaux prêts de trésorerie accordés à partir du 16 mars et jusqu'au 31 décembre 2020. Ces prêts ne pourront pas faire l'objet d'autre garantie ou sûreté.

Par ailleurs, les banques françaises se sont engagées à reporter jusqu'à 6 mois le remboursement de crédits des entreprises, sans frais.

Comment en bénéficier ?

Il suffit de contacter le conseiller bancaire de sa banque pour demander le bénéfice d'un prêt de trésorerie garanti par l'Etat.

Par ailleurs, les mesures mises en place par Bpifrance demeurent : garantie aux PME et ETI sur un découvert confirmé sur 12 à 18 mois ou sur un prêt de 3 à 7 ans, report de 6 mois des échéances à compte du 16 mars.

Pour bénéficier des mesures de Bpifrance :

- vous devez remplir le formulaire en ligne :
https://mon.bpifrance.fr/authentication/?TAM_OP=login&ERROR_CODE=0x00000000&URL=%2Fmon-espace%2F#/formulaire/soutienauxentreprises
- Ou appeler le numéro vert de Bpifrance « coronavirus » au 0969 370 240.

Pour plus d'informations, vous pouvez également vous rendre sur le site internet dédié de Bpifrance :

<https://www.bpifrance.fr/A-la-une/Actualites/Coronavirus-Bpifrance-active-des-mesures-exceptionnelles-de-soutien-aux-entreprises-49113>

Mobilisation de BPI France auprès des TPE, PME et ETI

Octroi de la garantie Bpifrance, pour les prêts de trésorerie accordés par les banques privées françaises aux entreprises affectées par les conséquences du Coronavirus,

Prolongation des garanties classiques des crédits d'investissement, pour accompagner les réaménagements opérés par les banques, sans frais de gestion,

Réaménagement des crédits moyen et long terme pour les clients Bpifrance, les rééchelonnements se feront automatiquement.

Annonce d'un plan de soutien aux startups françaises (25 mars) avec une enveloppe de près de 4 milliards d'euros, mobilisés pour soutenir la trésorerie des startups. Le secrétaire d'Etat Cédric O a dévoilé les grandes lignes de ce plan, construit avec la Banque publique d'investissement (BPI) et le secrétariat général pour l'investissement. Ces mesures comprennent notamment des prêts de trésorerie garantis par l'État, ainsi que le versement accéléré du crédit impôt-recherche 2019 et des aides à l'innovation



**PLAN DE SOUTIEN
D'URGENCE
AUX ENTREPRISES**



» ENTREPRISES DE TOUTES TAILLES, «
**La crise que nous traversons
du fait de l'épidémie de Coronavirus ☀**
est très violente

**Vous avez besoin de cash rapidement
ou vous voulez sécuriser votre découvert
ou vos lignes court terme :**



Partenaire de votre banque et des régions, Bpifrance vous aide

- Nous garantissons votre banque à hauteur de 90% si elle vous fait un prêt de 3 à 7 ans
- Nous garantissons à hauteur de 90% votre découvert si votre banque le confirme sur 12 à 18 mois

Bpifrance vous apporte du cash directement

- Nous vous proposons un prêt sans garantie sur 3 à 5 ans de 10 000 à 5 millions d'euros pour les PME, et plusieurs dizaines de millions d'euros pour les ETI, avec un différé important de remboursement
- Nous mobilisons toutes vos factures et rajoutons un crédit de trésorerie de 30% du volume mobilisé
- Nous suspendons le paiement des échéances des prêts accordés par Bpifrance à compter du 16 mars
- Enfin nous vous rappelons que vous pouvez demander le report des échéances fiscales et sociales et des remises d'impôts aux administrations et services concernés



Déposez votre numéro de mobile sur **» BPIFRANCE.FR**

Ou contactez nous au **0 969 370 240** Service & appel gratuits

bpifrance
SERVIR L'AVENIR

Plan de soutien de Microsoft France aux entreprises

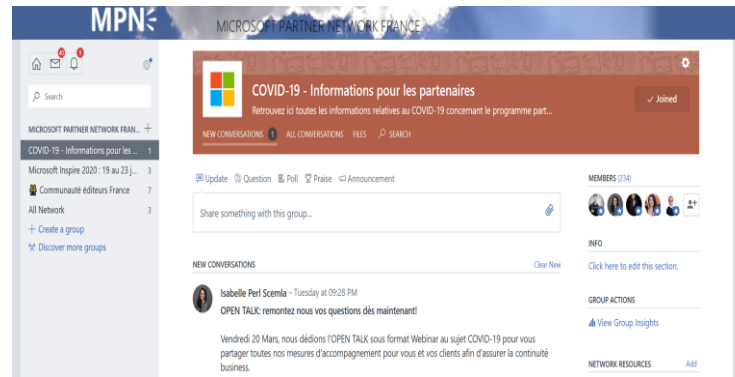
Dans le cadre des mesures prises par le Gouvernement et les pouvoirs publics pour faire face à l'épidémie de Coronavirus – COVID-19 en France, [Microsoft s'engage à travers plusieurs initiatives](#) pour accompagner au mieux les entreprises, les administrations et services publics dans leur déploiement de solutions pour faciliter le télétravail et la poursuite de leurs activités.

Mise à disposition de logiciels pour le travail / l'éducation à distance



- Application Teams gratuite pendant 6 mois (conversations illimitées, appels vidéo, partage de fichiers, stockage, etc.)
- [Forum aux questions](#): soutenir vos employés en télétravail -

Mobilisation de notre écosystème partenaires (10500 en France)



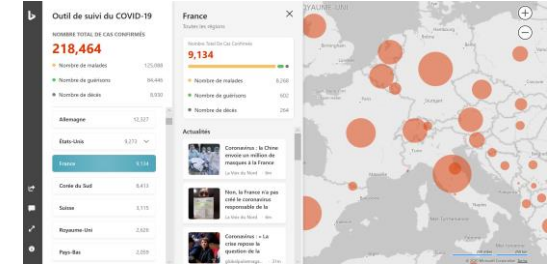
- Mise en place d'un forum dédié pour nos partenaires
- Engagements des distributeurs
- Support des intégrateurs
- Solutions gratuites d'éditeurs

Trouver un partenaire Microsoft :

<https://www.microsoft.com/fr-fr/solution-providers/home>.

Vous ne savez pas quel partenaire Microsoft engager ? Vous pouvez également contacter un Fournisseur Indirect de solutions Cloud Microsoft pour être conseillé :
<https://partner.microsoft.com/fr-fr/membership/cloud-solution-provider/find-a-provider>

Mise en place d'un outil de suivi du Covid-19, localisation et actualités



<https://www.bing.com/covid>

Covid-19 – Business center



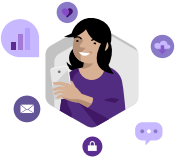
<https://www.linkedin.com/showcase/covid19-business-resource-center/>

Faciliter l'organisation du travail à distance

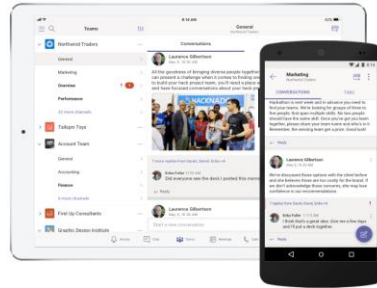


« Pour Microsoft, la santé et la sécurité des employés, des clients, des partenaires et des communautés est notre priorité absolue. En mettant **Teams à la disposition de tous gratuitement pendant six mois**, nous espérons pouvoir soutenir la santé et la sécurité publiques en facilitant encore plus le travail à distance. »

Jean-Philippe Courtois, Microsoft EVP et Président de Microsoft Global Sales, Marketing et Opérations



A propos de Microsoft Teams



- Appels audio et vidéos, réunions d'équipe
- Conversation en temps réel avec les employés, clients, fournisseurs et partenaires
- Espaces partagés et sessions d'idéation
- Stockage / partage des fichiers, documents
- Intégration de vos applications favorites: Word, Excel, PowerPoint, Outlook, Planner, etc.

Comment activer Microsoft Teams pour votre PME

- **Si vous ou votre organisation avez déjà un abonnement Office 365**, assurez-vous que Teams est activé pour tout le monde dans votre organisation.
- **Pour les organisations qui ne disposent pas d'Office 365 :**

1. Vous pouvez vous rapprocher d'un revendeur CSP (Cloud Solutions Provider), pour activer un Essai gratuit (Trial) de Office 365 E1 incluant Teams pour une durée de 6 mois. Pour trouver un partenaire: <https://www.microsoft.com/fr-fr/solution-providers/home>.

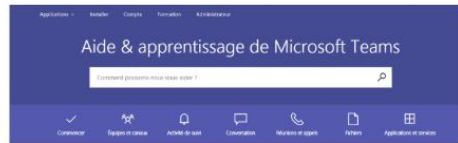
Vous ne savez pas quel partenaire CSP engager ? Vous pouvez également contacter un Fournisseur Indirect de solutions Cloud Microsoft pour être conseillé : <https://partner.microsoft.com/fr-fr/membership/cloud-solution-provider/find-a-provider>

2. Pour les entreprises qui achètent directement auprès de [Microsoft.com](https://www.microsoft.com): vous pouvez vous inscrire à un essai gratuit de Office 365 Business Premium (30 jours) , qui comprend une version complète de Teams.

Notre réseau de partenaires est à votre disposition pour vous aider dans l'activation, le déploiement et la prise en main. Vous pouvez contacter en priorité votre partenaire Microsoft habituel, ou trouver un partenaire au lien <https://www.microsoft.com/fr-fr/solution-providers/home>

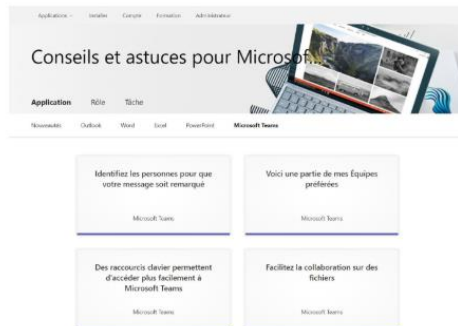
Microsoft 365 | Ressources pour la mise en place rapide de Microsoft Teams

Aide et formation pour Microsoft Teams



<https://support.office.com/fr-fr/teams>

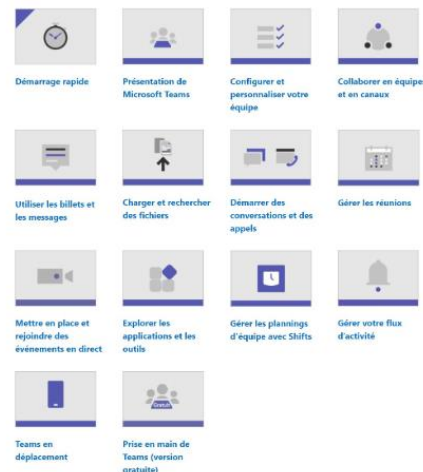
Conseils et astuces pour Microsoft Teams



<https://support.office.com/fr-fr/teams>

Formations vidéo

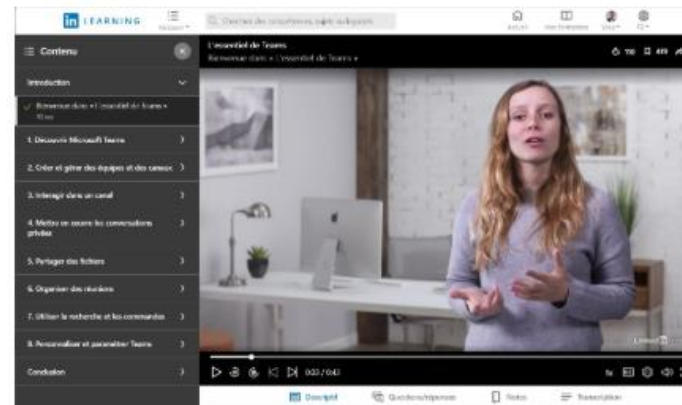
Formation vidéo Microsoft Teams



<https://support.office.com/fr-fr/article/formation-vid-5a325a9c-microsoft-teams-4f108e54-240b-4351-8084-b1089f0d21d7>
45+ vidéos de formation



L'essentiel de Teams Formation en 1h29 sur Microsoft Learning



<https://www.linkedin.com/learning/l-essentiel-de-teams/bienvenue-dans-l-essentiel-de-teams-sur-Linkedin-Learning>

Fiches Astuces et bonnes pratiques



Fiches découverte



Crise Covid 19 : mes conseils pour réussir le télétravail

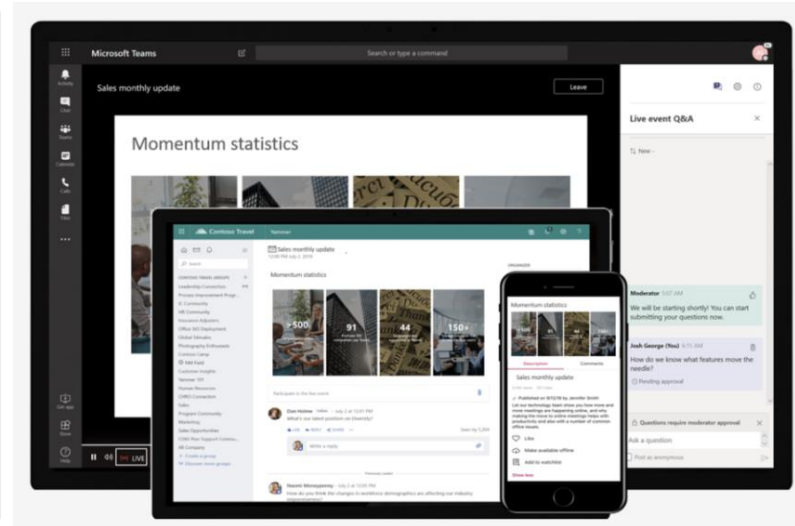
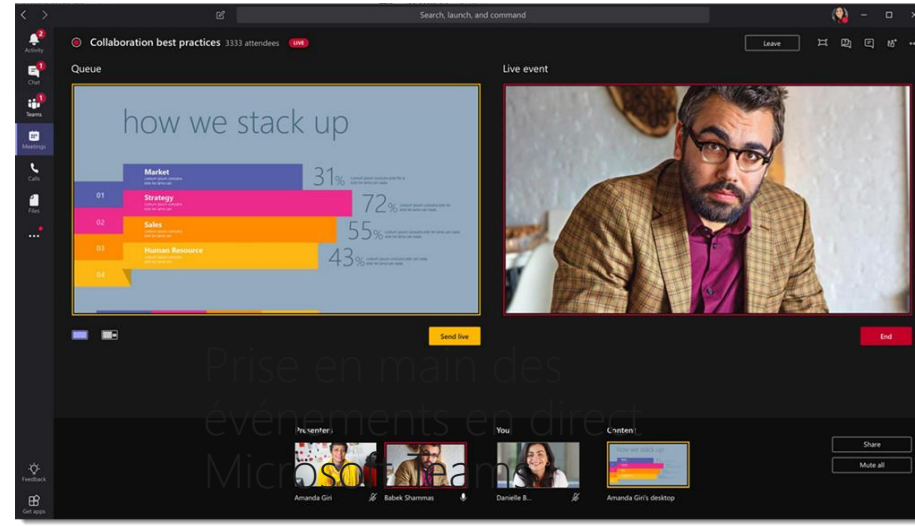
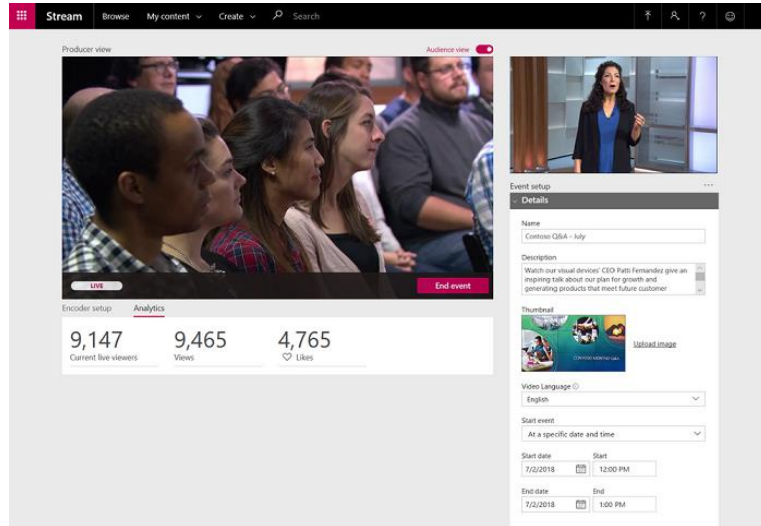


<https://sway.office.com/btyLaj1U1jJOcC9R?ref=Link&loc=endofstory>

Notre réseau de partenaires est également à votre disposition pour vous aider dans l'activation, le déploiement et la prise en main. Vous pouvez contacter en priorité votre partenaire Microsoft habituel, ou trouver un partenaire au lien <https://www.microsoft.com/fr-fr/solution-providers/home>. Vous ne savez pas quel partenaire Microsoft engager ? Vous pouvez aussi contacter un Fournisseur Indirect de solutions Cloud Microsoft pour être conseillé : <https://partner.microsoft.com/fr-fr/membership/cloud-solution-provider/find-a-provider>

Communication et gestion des événements virtuels

Microsoft Teams Live Events est une extension de réunions Teams qui vous permet de planifier et de créer des événements qui sont diffusés à de **grandes audiences** en ligne



Avec *Microsoft Teams Live Events*, les utilisateurs de votre organisation peuvent diffuser du contenu vidéo et de réunion. Ces fonctionnalités de diffusion en direct dans Microsoft Teams permettent à plusieurs rôles (organisateur, producteur, présentateur et participant) de diffuser et de participer à un événement avec succès.

Live Events inclut des fonctionnalités de Production Vidéo et de Streaming (plus [d'informations sur ses composantes](#))

[Prise en main](#) de Microsoft Teams Live Events

- Nécessite une licence Office 365 Entreprise E1
- Pour obtenir une version d'essai, merci de contacter votre partenaire ou le support Microsoft

Assurer un plan de continuité informatique et cybersécurité

- Permettre aux utilisateurs en télétravail de se connecter facilement et rapidement grâce à la virtualisation des postes de travail
- Assurer une haute disponibilité des applications critiques en musclant vos infrastructures (serveurs et bases de données)
- Limiter les risques de cyber malveillance en renforçant les accès distants au système d'information

Optimiser l'accès distant aux applications via la virtualisation

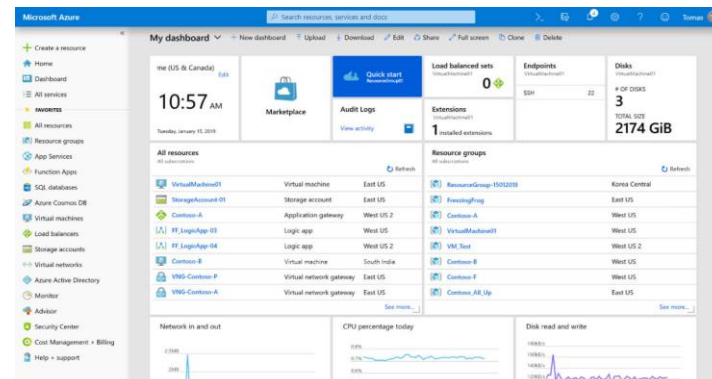
- Virtualisation du poste de travail Windows grâce à **Windows Virtual Desktop** (solution de *Desktop as a Service*). Accès distant aux applications et compatibilité avec l'existant
- Gestion simplifiée des environnements de travail (notamment support multisessions Windows 10), réduction du coût des infrastructures en limitant le stockage des données et des applications en local
- Virtualisation des postes de travail Windows 7 pour la prise en charge des mises à jour de sécurité jusqu'en janvier 2023 (la fin officielle du support pour Windows 7 est le 14/01/2020)



<https://docs.microsoft.com/fr-fr/azure/virtual-desktop/overview>

Assurer une haute disponibilité des applications et infrastructures

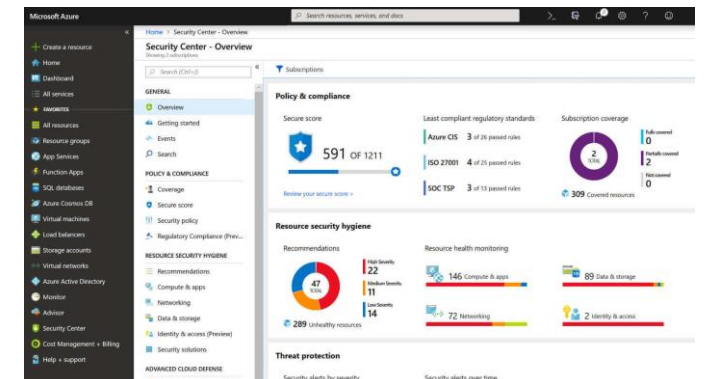
- Ajouter de la capacité de stockage ou de la puissance informatique pour absorber les pics de charge et préserver une forte disponibilité de vos sites web et applications métier
- Sécuriser l'accès à vos applications critiques (ex. e-commerce, SAV, gestion de la production, etc.)
- Découvrez l'ensemble des services Cloud au sein de la plateforme **Microsoft Azure**



<https://azure.microsoft.com/fr-fr>

Renforcer la cybersécurité et la protection des données

- Sécurisation de l'accès aux applications de votre entreprise (dont Office 365 mais aussi d'autres applications SaaS) avec **Azure Active Directory**.
- Gestion et sécurisation de la flotte de terminaux mobiles avec **Microsoft Intune** (ex. suppression des données à distance, configurations WiFi, déploiement d'applications)
- Activation de **Windows Defender** pour sécuriser votre PC (antivirus intégré à Windows 10): protection en temps réel contre les cybermenaces (via e-mails ou Web)
- Sécuriser vos infrastructures sur site ou à distance, évaluer votre niveau de sécurité avec **Azure Security Center**

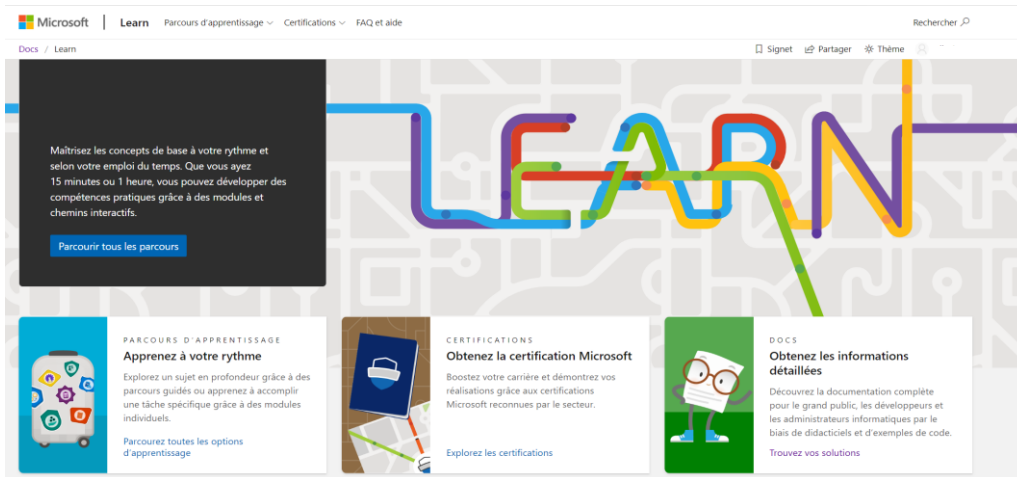


<https://www.microsoft.com/fr-fr/security/business/threat-protection>

Renforcer l'autonomie numérique, développer les compétences

- Proposer des formations techniques à distance, en français et gratuites (développeurs, architectes, responsables de production...)
- Encourager le développement des compétences numériques et permettre à vos employés de s'impliquer dans la transformation de la PME

Pour vos équipes techniques



- [Microsoft Learn](#) est une plateforme de formation en ligne gratuite qui offre un apprentissage interactif des produits Microsoft. Notre objectif est de vous aider à maîtriser nos technologies grâce à un contenu interactif amusant, guidé, interactif et adapté à votre rôle et à vos objectifs.
- Plateforme de formation ouverte entièrement gratuite et accessible à toute personne intéressée par les produits Microsoft.
- Parcours de formation et d'apprentissage basés sur des rôles aux administrateurs, aux architectes de solutions et aux développeurs Azure. Parcours de formation et d'apprentissage basés sur des rôles pour Microsoft Power BI, PowerApps et Dynamics.

Pour l'ensemble de vos employés



LinkedIn LEARNING



[Série de cours](#) sur le travail à distance (gratuits et accessibles à tous).

Les équipes LinkedIn ont également compilé une série [de cours dédiés à la vente à distance](#)

- [Working Remotely](#) – 1 hr
- [Time Management: Working From Home](#) – 1 hr 25 min
- [Productivity Tips: Finding Your Productive Mindset](#) – 59 min
- [Executive Presence on Video Conference Calls](#) – 34 min
- [Thriving @ Work: the Connection between Well-being and Productivity](#) – 41 min
- [Managing Stress for Positive Change](#) – 57 min
- [Building Resilience](#) – 34 min
- [Developing Resourcefulness](#) – 18 min
- [Leading at a Distance](#) – 36 min
- [Managing Virtual Teams](#) – 56 min
- [Leading Virtual Meetings](#) – 32 min
- [Microsoft Teams Tips & Tricks](#) – 1 hr 1 min

Communication interne et gestion de crise

Application Gestion de crise (Microsoft Power Apps)

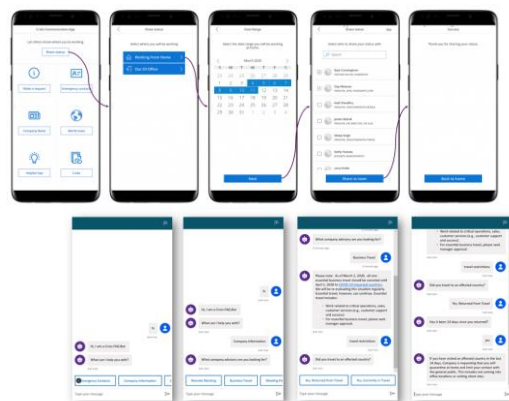
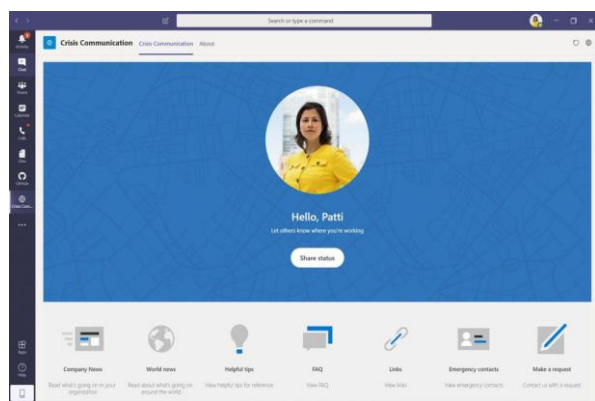
- Permettre aux employés de déclarer leur état de travail (ex. télétravail)
- Coordination des équipes et suivi transverse au niveau de l'organisation
- Publication de nouvelles, contenu spécifique, mise en contact lors d'urgences
- Ajout de flux RSS tiers (ex. OMS) pour suivi de l'information en temps réel

Découvrez comment coordonner et partager l'information à vos équipes en temps de crise

Cliquez ici



<https://powerapps.microsoft.com/en-us/blog/crisis-communication-a-power-platform-template/>



Obtenez les instructions complètes pour savoir comment implémenter votre propre application de communication de crise ici.



<https://docs.microsoft.com/powerapps/maker/canvas-apps/sample-crisis-communication-app>

Remarque : Cette application est un modèle et peut être utilisée avec Microsoft Power Apps et Teams pour la diffusion d'informations uniquement. L'application n'est pas conçue ou publiée pour une utilisation en tant que dispositif médical, outil d'assistance clinique ou de diagnostic, ou technologie entrant dans le cadre du diagnostic, du traitement, de l'atténuation, du traitement ou de la prévention d'une maladie ou de toute autre affection. Aucune licence ou droit n'est accordé(e) par Microsoft pour une telle utilisation. Cette application n'est pas conçue ou destinée à remplacer un avis, un diagnostic, un traitement ou un jugement médical professionnel et ne doit pas être utilisée comme telle. Le client assume l'entière responsabilité ainsi que tous les risques liés à l'utilisation de cette application. Microsoft ne garantit pas que l'application, ou tout matériel fourni en association avec l'application, puisse satisfaire un objectif médical ou répondre à de quelconques exigences médicales ou de santé.

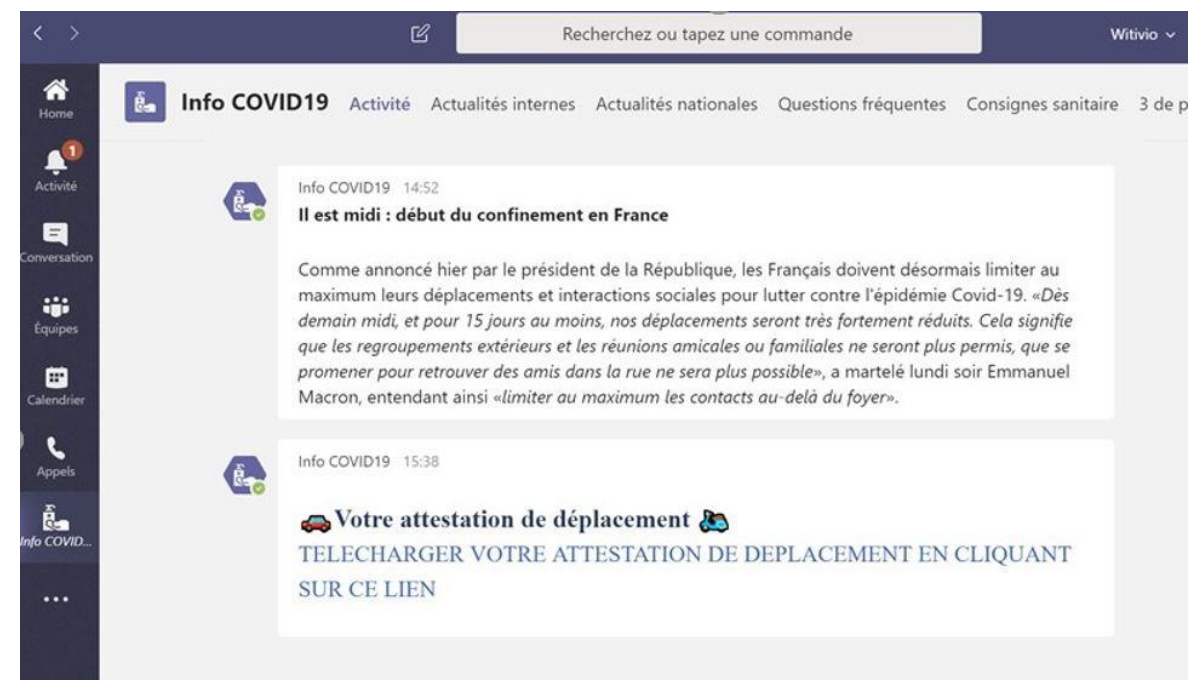
Application 'Info COVID19' depuis Microsoft Teams

- Informer ses collaborateurs sur les mesures / consignes gouvernementales
- Information en temps réel auprès de tous les collaborateurs / notifications push
- Une application offerte par Witivio, 100% compatible avec Microsoft Teams

Pour [essayer l'application](#)

Pour déployer rapidement l'application, [suivez le guide](#)

WITIVIO



Continuité des opérations de terrain en minimisant les ressources

Pour les opérations industrielles ou de maintenance exceptionnelles ne pouvant être stoppées



Travaillez ensemble où que vous soyez

Donnez à vos techniciens les outils pour collaborer de façon plus efficace en travaillant ensemble depuis différents sites avec Dynamics 365 Remote Assist sur les appareils HoloLens, Android ou iOS.

Parcourez le site sans vous rendre physiquement sur place

Combinez la vidéo, les captures d'écran et les annotations pour obtenir des workflows plus transparents sur les appareils que vous utilisez déjà.

Offre spéciale



Mise en place d'un essai gratuit individuel de 90 jours pour l'utilisateur

Si vous n'utilisez pas déjà Teams, [inscrivez-vous pour un compte Microsoft Teams freemium](#).
1. Allez à l'App Store iOS ou Android approprié. Recherchez et téléchargez **Dynamics 365 Remote Assist** et lancez l'application.

2. Connectez-vous à Remote Assist avec votre compte Microsoft Teams. L'application vous incitera à commencer votre essai gratuit d'assistance à distance. Sélectionnez Continuer. Vous serez ensuite amené à votre page de contacts.

3. Vous pouvez maintenant utiliser Remote Assist sur votre appareil mobile! [Apprenez à passer des appels à un expert à distance sur Microsoft Teams](#) (bureau et mobile):



Mise en place d'un essai gratuit de 30 jours pour votre entreprise

1. Connectez-vous au portail d'administrateur M365 ou O365 à l'aide du compte d'administration de votre organisation.

2. Assurez-vous que le nouveau basculement du centre d'administration est désactivé.

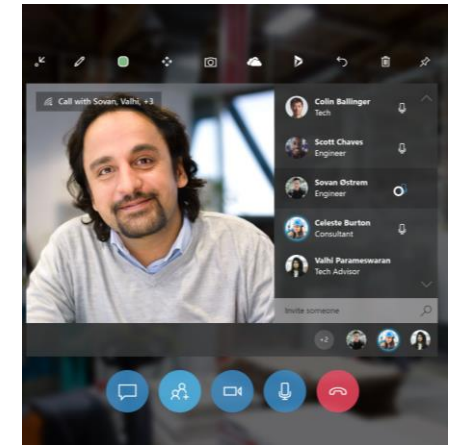
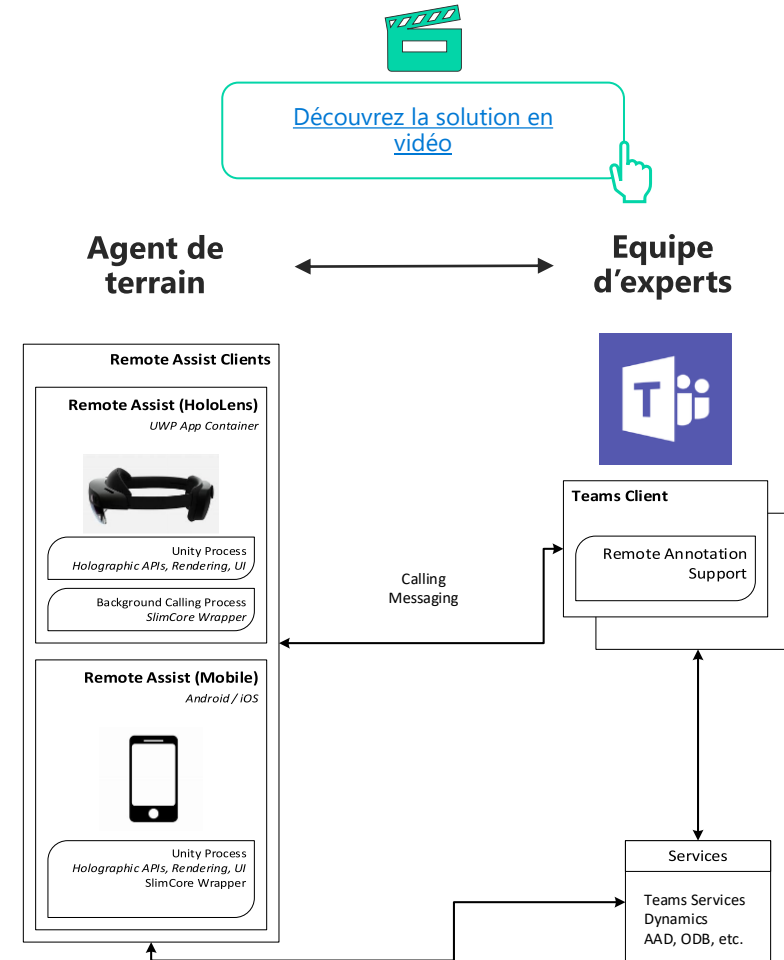
3. Dans la barre de navigation gauche, sélectionnez Billing et Services d'achat.

4. Une liste de services apparaîtra. Faites défiler vers le bas jusqu'à ce que vous trouviez Dynamics 365 Remote Assist.

5. Parcourez les plans et deux options apparaîtront: Démarrer l'essai gratuit ou acheter maintenant. Sélectionnez Démarrer l'essai gratuit. Suivez les prochaines étapes du processus de paiement.

6. Attribuez les licences à vos utilisateurs.

7. [Téléchargez l'application Remote Assist et connectez-vous.](#)



[Cliquez ici pour en savoir plus sur notre offre Dynamics 365 Remote Assist](#)

Liste (non exhaustive) de solutions gratuites de partenaires éditeurs mobilisés



[Phenix](#) - Vente de produits invendus pour les commerces
Gratuitement



[Mandarine Academy](#) – MOOC sur le télétravail
MOOC gratuit



[Weloop](#) – Fédérer les communautés
2 mois gratuits



[MailInBlack](#) – Logiciel de cybersécurité antiphishing
3 mois gratuits



[Klaxoon](#) – Logiciel d'animation de reunion à distance
3 mois gratuits



[MyCompanyFiles](#) - Plateforme d'échanges collaboratifs pour les cabinets d'expertise comptable
2 mois gratuits



[Yooz](#) – Logiciel de comptabilité & de finance
Gratuitement



[Witivio](#) – Application d'information covid-19 pour Microsoft Teams
Gratuitement



[Beekast](#) – Aide au télétravail
3 mois gratuits



[Salestim](#) – Application de creation de templates Microsoft Teams & de politique de gouvernance.
Consulting + app Gratuitement



Anthony Virapin • 1st
Director, Startup Business Unit - Microsoft France
26m • Edited •



🔊 Quelles sont les offres/actions des Startups pour aider pendant cette période difficile [#covid19](#) ?

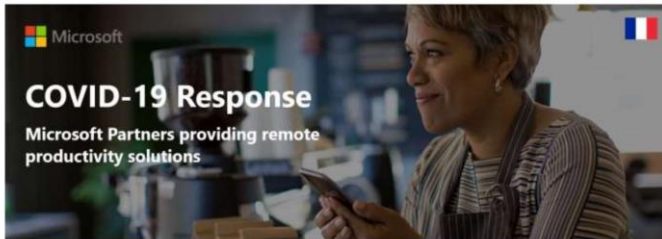
J'aimerais recenser les différentes offres dans ce post - n'hésitez pas à commenter avec vos offres et j'éditerai le post au fur et à mesure.

Bravo à toutes ces startups !! 🙌

- **Klaxoon** : 3 mois d'essai gratuit et un programme d'accompagnement dédié au travail à distance en équipe. <https://bit.ly/2WxDe7o>
- **Mandarine Academy** : MOOC gratuits composé de 3 thématiques pour vous familiariser au télétravail <https://bit.ly/3b9RZl7>
- **Mailinblack** : Protection gratuite des organisations pendant la période de pic de crise* contre les attaques de virus, ransomwares et phishing. <https://bit.ly/2xLUMT2>
- **Witivio** : Application d'infos gratuite Covid-19 pour Microsoft Teams <https://bit.ly/3916czs>
- **Salestim** : Public Health and Education organizations can get Microsoft Teams Template Capabilities and Governance for Free for 6 months (Salestim Pro for Free) + Free Consulting Services... <https://bit.ly/391IOBG>
- **PHENIX** : Application anti-gaspi 100% gratuite pour les commerçants <https://bit.ly/33vbHoF>
- **Yooz France** : Mise à disposition gratuite de sa solution de dématérialisation pour les missions comptables ou financières <https://bit.ly/2xbxB4w>

Découvrez l'ensemble des engagements de nos partenaires Solutions et Services

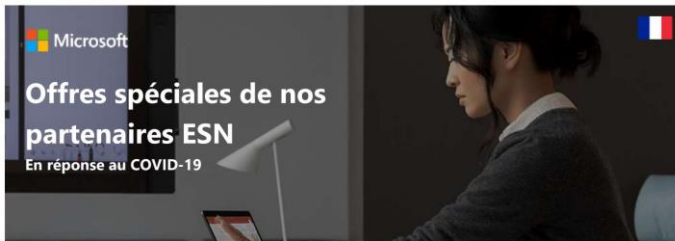
Partenaires français : Solutions



Sommaire :

Collaboration et productivité.....	1
Comptabilité et Finance.....	5
Education.....	6
User Experience & Communauté.....	9
Santé.....	10
Sécurité.....	11
Logistique/ Production.....	12
Environnement/ Agriculture.....	13
Retail.....	14
Legal.....	15

Partenaires français : Services



SOMMAIRE :

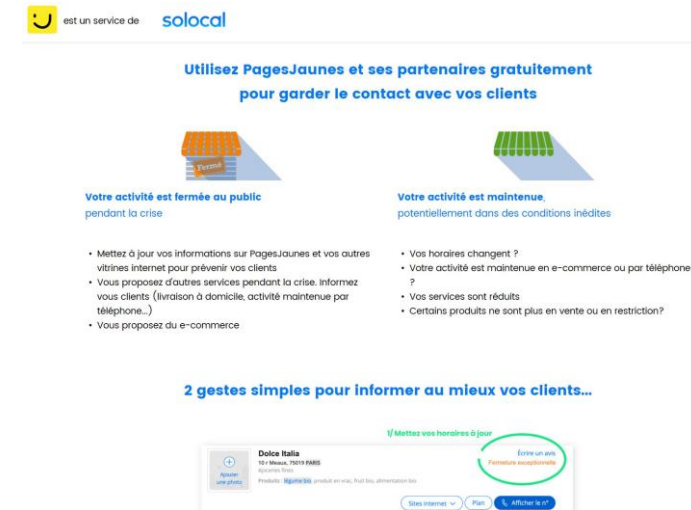
Collaboration, Productivité et Sécurité.....	1
Education.....	8
Santé.....	9
PME/TPE.....	11

Partenariat Solocal / Microsoft

Pour le développement de nouveaux services encore plus performants pour les 460 000 clients de Solocal, TPE/PME et enseignes à réseaux. Solocal choisit de s'allier à Microsoft pour accélérer la transformation de ses processus et de ses produits, et accompagner sa dynamique d'innovation.

Engagements de Solocal en contexte du COVID-19

- **Soutien aux entreprises françaises:** Solocal ouvre gratuitement son service PagesJaunes à tous les professionnels pour la mise jour de leurs informations et de leurs actualités en temps réel ([annonce](#) + [page web](#))
- PagesJaunes lance le site commerces-ouverts.pagesjaunes.fr, un site 100% dédié qui dresse la **liste autour de soi des commerçants ouverts**. Voir l'[annonce](#).
- **Solidarité avec tous les maires de France.** PagesJaunes au service de votre mairie pour informer gratuitement et au mieux tous vos administrés et soutenir vos commerces de proximité. Voir l'[annonce](#).



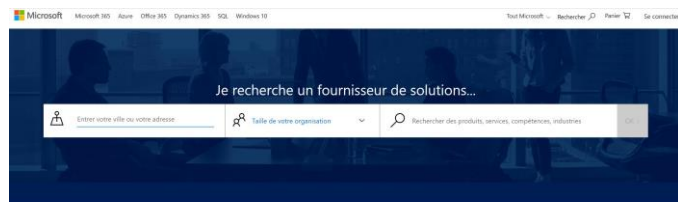
Quelques Partenaires Services ayant une offre spéciale COVID-19 pour les PME/TPE :



Contactez votre partenaire Microsoft ou notre équipe PME

Présentation actualisée en fonction de l'évolution de la situation, des mesures gouvernementales et des annonces de Microsoft. Pour toute mise à jour, merci de vous rendre sur le site suivant : <https://aka.ms/MSFR-covid19>

Trouver un fournisseur de solutions / services



<https://www.microsoft.com/fr-fr/solution-providers/home>

Vous ne savez pas quel partenaire Microsoft engager ? Vous pouvez également contacter un Fournisseur Indirect de solutions Cloud Microsoft pour être conseillé : <https://partner.microsoft.com/fr-fr/membership/cloud-solution-provider/find-a-provider>



Thomas Coustenoble

Directeur TPE-PME

Thomas.coustenoble@microsoft.com



Vanessa Malpeli

Directrice Partenaires | Global Services

Vanessa.Malpeli@microsoft.com

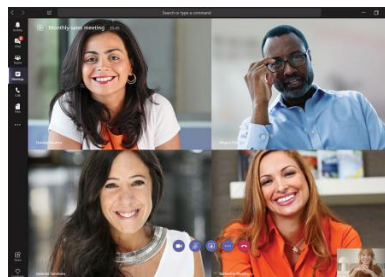


Anthony Virapin

Directeur, Startup Business Unit

Anthony.virapin@microsoft.com

Contactez notre équipe commerciale PME

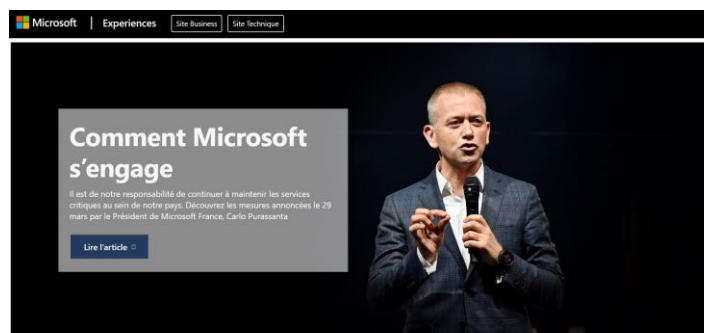


[Formulaire de contact](#) pour **Microsoft Office 365**

[Formulaire de contact](#) pour **Microsoft Azure**

[Formulaire de contact](#) pour **Microsoft Dynamics 365**

Les engagements de Microsoft France



Comment vous aider à faire face au COVID-19 ?

À la suite des mesures de confinement annoncées par le gouvernement, être aux côtés des organisations et de tous les français pour les aider à travailler à distance pendant cette période inédite est primordial. Nous voulons donc partager avec vous toutes les informations pratiques pour vous permettre de maintenir une activité grâce au numérique, que vous soyez un particulier, un responsable informatique, un chef d'entreprise ou d'établissement scolaire. Télétravail, cybersécurité, bureau virtuel, classes à distance, visioconférence, assistance technique, etc. Retrouvez ci-dessous tous les liens clés vers nos tutoriels, nos sites web de solutions numériques, nos conseils et nos retours d'expériences



Thomas Coustenoble

Director of Small & Medium Business at Microsoft

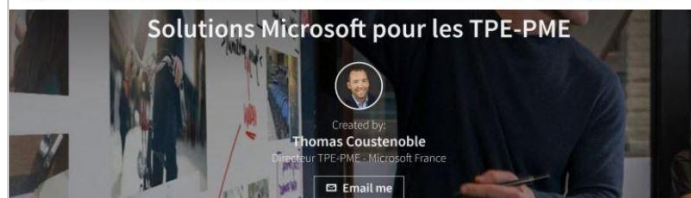
2w • Edited •



Découvrez les solutions Microsoft à destination des TPE-PME à travers une synthèse partageable en un click avec vos collègues, clients ou partenaires > <https://lnkd.in/eVkk7vp>

Vous y trouverez un livre blanc sur la transformation numérique des PME, des liens vers les différentes solutions (travail collaboratif, poste de travail, cybersécurité, ERP/CRM, infrastructure cloud, gestion de données et intelligence numérique), des vidéos et témoignages, des démonstrations et formations gratuites, une invitation pour venir à la rencontre de nos équipes régionales au sein des Microsoft Experiences Labs.

#TPE #PME #numerique #entrepreneurs Bpifrance Réseau Entreprendre Fondation Entreprendre Jérôme Barrier Fabien Balny Audran Cochard Adopte Le Digital Lalée Pinoncelly Pascal CLERC Benoit Moussaron-Navarre François Poirier



Microsoft propose une gamme complète et accessible aux TPE-PME: outils collaboratifs, poste de travail, cybersécurité, hébergement et développement applicatif, ERP / CRM et outil de gestion intégré. Le tout infusé d'Intelligence Artificielle pour plus de personnalisation et de simplicité!



<https://lnkd.in/eVkk7vp>



A votre écoute. A vos côtés.